

# Salgs- og leveringsbetingelser



HV Design ApS  
CVR: 38061240  
Adresse: Vesterbrogade 74, 3. sal 1620 København V  
Telefon: +45 5354 6462  
Mail: [contact@min-oe.com](mailto:contact@min-oe.com)

## Generelle vilkår

Alle vores møbler specialfremstilles, hvorfor der ikke er fortrydelsesret fra det øjeblik varen er bestilt og betalt.

## Priser

De angivne priser er vejledende. Den endelige pris afhænger af individuelle ønsker til belægning, farve, ben og diverse features. Alle priser er eksklusiv levering ab produktionssted (Glostrup). Prisen på eventuel levering, afhænger af leveringsform og afstand til leveringssted og vil fremgå særskilt på ordrebekræftelsen.

## Bestilling

Ordrer kan afgives på mail eller pr. telefon til HV Design med angivelse af navn, adresse, ønskede varer og andre nødvendige informationer. HV Design fremsender herefter ordrebekræftelse, som skal godkendes og returneres før ordren kan udføres.

## Ændring i bestilling

Alle ændringer i løbende ordre skal aftales skriftligt med HV Design.

## Betaling

Med mindre andet er aftalt forfalder det fulde beløb til betaling ved godkendelse af ordrebekræftelsen. Betaling sker ved bankoverførsel i henhold til specifikationerne i ordrebekræftelsen. Produktionen af varen kan igangsættes, når betalingen er registreret.

## Leveringsfrist og -forsinkelse

Alle vore produkter har generelt en leveringstid på 4-6 uger. Denne frist kan blive forlænget, såfremt der aftales ændringer i bestillingen eller der aftales endelig dato for modtagelse af varen.

## Leveringsformer

Der kan aftales tre former for levering;

1. Selvfhentning ved producenten. (Glostrup)
2. Levering på købers adresse
3. Levering og montering på købers adresse

Varen er leveret, når varen fysisk er i købers besiddelse og køber har kvitteret for modtagelsen.

## Klageansvarlig

Opstår der utilfredshed med ordrebehandlingen eller anden service fra HV-Design kan man henvende sig til den klageansvarlige Niels Jørgen Larsen på mailadressen: [nielsjorgen@min-oe.com](mailto:nielsjorgen@min-oe.com)

## Reklamationsret

Ifølge dansk købelov kan der reklameres over et produkt indenfor 24 måneder fra den dag produktet er modtaget. Ved reklamation kontaktes den klageansvarlige.

## Gældende lov

Betingelserne for salg og levering er underlagt dansk lov, og de danske domstole vil have jurisdiktion i tilfælde af uoverensstemmelser.